

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al acceder a nuestros servicios y en el desarrollo de los negocios como intermediarios de seguros, el cliente nos entrega datos personales, por lo que nuestra empresa LP PELÁEZ ASESORES LTDA se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales, con el propósito de proteger la información personal obtenida de sus clientes a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, política que se regirá por las siguientes condiciones:

### Principios generales

Los principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes de LP PELÁEZ ASESORES LTDA: Dentro del compromiso legal y Corporativo de LP PELÁEZ ASESORES LTDA para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

- **Principio de Legalidad:** No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- **Principio de finalidad:** La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de LP PELÁEZ ASESORES LTDA deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.
- **Principio de libertad:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA únicamente realizará tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013.
- **Principio de veracidad y calidad:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA propenderá porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, LP PELÁEZ ASESORES LTDA se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

- **Principio de transparencia:** Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA se compromete a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario. **LP PELÁEZ ASESORES LTDA dispondrá de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.**
- **Principio de seguridad:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

**Ejercicio de los derechos sobre los datos personales:** Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse con la línea de atención al cliente 444 2183 ext. 104, enviar un correo electrónico a [servicioalcliente@lpelaezasesores.com](mailto:servicioalcliente@lpelaezasesores.com) o establecer contacto con LP PELÁEZ ASESORES LTDA a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

**Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes:** Dependiendo de la relación que el titular tenga con LP PELÁEZ ASESORES LTDA, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- **Datos generales de contacto, tales como:** Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.

- **Datos particulares según el tipo de vinculación:** Nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral.
- **Datos sensibles:** Datos biométricos e historia clínica.

**Política para el tratamiento de datos sensibles:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA no recolectará, incorporará ni almacenará datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

**Política para el tratamiento de datos de niños y adolescentes:** Los niños, niñas y adolescentes, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecen LP PELÁEZ ASESORES LTDA, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal. LP PELÁEZ ASESORES LTDA velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales, únicamente habrá tratamiento de éstos datos cuando exista autorización expresa de sus representantes legales.

**Finalidad con la que hacemos tratamiento de la información personal de los titulares:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA usará la información personal de sus clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. También

se realizará tratamiento de la información para entregarla o compartirla con las compañías aseguradoras con las cuales el cliente tenga o quiera vincularse, quienes a su vez tienen su política de tratamiento de datos personales.

**Entrega de información personal a proveedores de servicios:** Es posible que para cumplir con la relación contractual que LP PELÁEZ ASESORES LTDA sostenga con el titular de la información, ésta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como compañías aseguradoras e intermediarios y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de LP PELÁEZ ASESORES LTDA y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores LP PELÁEZ ASESORES LTDA se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

**Preferencias para el envío de información comercial, publicidad y ofertas de productos y servicios:** Los titulares de la información personal podrán contactarse con LP PELÁEZ ASESORES LTDA por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que LP PELÁEZ ASESORES LTDA pueda continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de que LP PELÁEZ ASESORES LTDA haya compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de LP PELÁEZ ASESORES LTDA.

**Vigencia del tratamiento de los datos:** La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

**Modificaciones a la política de Privacidad y tratamiento de datos personales:** LP PELÁEZ ASESORES LTDA se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

El responsable del tratamiento de la información es LP PELÁEZ ASESORES LTDA, con sede principal en la Carrera 48 #12 SUR - 148, Crucero del Sur, torre sur, Of. 801.

**Aceptación de esta Política de Privacidad:** El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención o compra incluyendo Call Centers, o cuando adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

**Fecha última actualización: 30 de octubre de 2016.**